

**POLITIKA KVALITY****Motto**

„Môžeš rozprávať čo chceš a akokoľvek sväto a pekne. Ak za tým nestoja skutky, sú to len prázdne reči. Dnes jedno gesto znamená viac ako celé litánie“

Anton Srholec

Politika kvality je záväzkom manažmentu, ktorý predstavuje systematické zabezpečenie a neustále zlepšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb zavedením procesného prístupu riadenia organizácie.

POSLANIE

Byť pokojným, láskyplným domovom pre seniorov, ktorí sa stanú súčasťou nášho zariadenia.

Ružinovský domov seniorov je zariadenie pre seniorov, ktorého zriaďovateľom je Mestská časť Bratislava – Ružinov. Sídli v dvoch budovách, a to na Sklenárovej ulici č. 14 a na Pivoňkovej ulici č. 2.

Poslaním Ružinovského domova seniorov je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo, fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných závažných dôvodov a v zmysle politiky kvality, ktorá je zameraná na prijímateľa sociálnych služieb ale aj na zamestnancov.

„Hľadáte zariadenie v ktorom budete mať zaručenú stálu pomoc a podporu? Poskytneme vám ju u nás v Ružinovskom domove seniorov. Keď sa budete meniť vy, my zmeníme naše koncepty tak, aby ste mohli u nás zostať. V našom zariadení sa o vás postaráme pri akejkol'vek zmene odkázanosti na sociálnu službu“.

Našou víziou je:

- ✓ Pokračovať v edukácii k zdravému životnému štýlu v súlade s energetickým výdajom, zdravím a vekom
- ✓ Pokračovať v edukácii k udržaniu sebestačnosti, k aktivizácii denných činností v prostredí zariadenia a vo vonkajšej komunite
- ✓ Pokračovať v poskytovaní psychologickej podpory
- ✓ Zabezpečovať psychoedukáciu
- ✓ Zabezpečovať duchovné spoločenstvo a pastoraľnú starostlivosť: kaplnka, spomienkové miesto
- ✓ Pokračovať v práci s bazálnou stimuláciou
- ✓ Partnerstvo a spolupráca s Knížnicou Ružinov
- ✓ Partnerstvo a spolupráca so Živenou
- ✓ Partnerstvo a spolupráca s odbornými školami /študentská prax/
- ✓ Dobrovoľníctvo
- ✓ Poskytovať asistované bývanie
- ✓ Vybudovať nové priestory na realizáciu pracovných zručností, záujmov a záľub - prijímateľov sociálnej služby
- ✓ Vytvárať a zlepšovanie podmienok na ďalšie vzdelávanie a na zvyšovanie odbornej úrovne a profesionality zamestnancov
- ✓ Poskytovať profesionálne služby top kvality, byť vyhľadávaným, preferovaným zariadením v očiach prijímateľov sociálnych služieb a verejnosti.

Strategické ciele zariadenia úzko nadväzujú na víziu, ktorú si ako súčasť sociálnej politiky vytýčila mestská časť Bratislava – Ružinov v zmysle komunitného plánu a Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja.

- ✓ Rozbehnúť spoluprácu s odborníkmi zameranými na zdravú stravu pre seniorov, enterálnu výživu, zdravý pohyb pre seniorov a odborníkmi na vzdelávacie programy tretieho veku.
- ✓ Rozbehnúť spoluprácu s externými centrami poskytujúcimi cvičenie pre seniorov.

- ✓ Vybudovať partnerstvá s odbornými strednými a vysokými školami v odboroch gastronómie, zdravotníctva, služieb a kultúry s víziou databázy možných dobrovoľníkov v budúcnosti .
- ✓ Rozšíriť spoluprácu a aktivity s cirkvami.
- ✓ Rozšíriť kvalitnú modernú techniku, prístroje a nástroje pre našich prijímateľov sociálnych služieb.
- ✓ Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnej, psychologickej, fyzioterapeutickej a zdravotnej starostlivosti a aplikovať ich na naše podmienky.
- ✓ Zabezpečiť bezpečné prostredie, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnych služieb.
- ✓ V spolupráci so zriaďovateľom Mestskou časťou Bratislava – Ružinov zabezpečiť revitalizáciu budov, zrušenie bariér a skvalitnenie životnej úrovne prijímateľov sociálnych služieb.
- ✓ Hľadanie možnosti viac zdrojového financovania projektu revitalizácie priestorov RDS
- ✓ Rekonštrukcia zariadenia, obytných miestností, zateplenie v období rokov 2022 – 2027.
- ✓ Vytvárať pracovné prostredie vylučujúce vznik možných chýb, a podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu a partnerstvo.
- ✓ Rozširovať a upevňovať spoluprácu s rodinou a priateľmi prijímateľa sociálnej služby na základe partnerských vzťahov
- ✓ Zavedenie systému kvality podľa ISO 9001:2016.

ZÁVÄZOK MANAŽMENTU K SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA KVALITY STN ISO 9001:2016

Ako vedúci predstaviteľ Ružinovského domova seniorov som sa rozhodla v spolupráci s tímom kvality a zamestnancami našej organizácie:

- ✓ uplatňovať systém manažérstva kvality (SMK) STN EN ISO 9001:2015,
- ✓ zabezpečiť integráciu požiadaviek SMK do procesov organizácie,
- ✓ plniť relevantné požiadavky legislatívnych predpisov týkajúcich sa predovšetkým poskytovania sociálnej služby, kvality života a bezpečnosti prijímateľov sociálnej služby,
- ✓ zabezpečiť komunikáciu o efektívnosti a výkonnosti procesov v organizácii pre všetky zainteresované externé aj interné strany,
- ✓ zabezpečiť dostupnosť zdrojov a informácií nevyhnutných na zaistenie efektívneho prevádzkovania, riadenia a monitorovania a hodnotenia manažérskych, hlavných a podporných procesov a celého SMK,
- ✓ udržiavať efektívnosť SMK a jeho procesov resp. trvalo zvyšovať efektívnosť SMK,
- ✓ ísť osobným príkladom a byť vzorom členom tímu kvality a celému kolektívu organizácie,
- ✓ motivovať všetkých zamestnancov k neustálemu zlepšovaniu výkonnosti a kvality pracovných výkonov.