



RUŽINOV RUŽINOVSKÝ DOMOV SENIOROV

POLITIKA KVALITY

Motto

„Všetky naše sny sa môžu splniť, ak máme snahu ich zrealizovať.“

Walt Disney

Politika kvality je záväzkom manažmentu, ktorý predstavuje systematické zabezpečenie a neustále zlepšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb procesným prístupom riadenia organizácie.

POSLANIE

„Byť zariadením, v ktorom za potrebami a prániami nás všetkých budú stáť skutky a profesionálny prístup.“

Ružinovský domov seniorov je zariadenie pre seniorov, ktorého zriaďovateľom je Mestská časť Bratislava – Ružinov. Sídli v dvoch budovách, a to na Sklenárovej ulici č. 14 a na Pivonkovej ulici č. 2.

Poslaním Ružinovského domova seniorov je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo, fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných závažných dôvodov a v zmysle Politiky kvality, ktorá je zameraná na prijímateľa sociálnych služieb ale aj na zamestnancov.

„*Chcete využívať vlastnú sebarealizáciu a dlhoročné životné skúsenosti seniora ale potrebujete pri tom sociálnu pomoc? U nás vám vytvoríme podmienky a priestor a prispôbime sa vašim konkrétnym potrebám.*“

NAŠOU VÍZIOU JE:

- 1) *Dôležitosť* - Zvyšovať kvalitu sociálnych služieb v súčinnosti s Komunitným plánom sociálnych služieb mestskej časti Bratislava – Ružinov.
- 2) *Partnerstvo* – Politiku kvality zamerať na partnerskú spoluprácu viacerých zainteresovaných strán. Každá zainteresovaná strana musí mať rovnaký priestor na názory, návrhy, pripomienky, realizáciu a zásluhu na výslednej hodnote poskytovanej sociálnej služby.
- 3) *Inovativnosť* – Tvoriť dynamické prostredie zvládajúce nové situácie a obmedzené zdroje, hľadajúce nové prístupy a riešenia, ktoré budú účinné a efektívne v rámci uplatňovať systém manažérstva kvality (SMK) STN EN ISO 9001:2016.
- 4) *Podpora* - Prepájať poskytovanie sociálnych služieb s neformálnou rodinnou starostlivosťou ako súčasťou systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.
- 5) *Posilňovanie* - Posilňovať a udržiavať sociálnu súdržnosť prijímateľov sociálnej služby.
- 6) *Spolupráca* – V spolupráci so zriaďovateľom Mestskou časťou Bratislava – Ružinov pokračovať v projekte rekonštrukcie zariadenia, obytných miestností, zateplenia budovy v období rokov 2022 – 2027.
- 7) *Financovanie* - Hľadanie možnosti viaczdrojového financovania projektu rekonštrukcie/revitalizácie priestorov RDS.
- 8) *Edukácia* – Pokračovať v edukácii prijímateľov sociálnej služby k zdravému životnému štýlu v súlade s energetickým výdajom, zdravím a vekom. K udržiavaniu sebačinnosti, k aktivizácii denných činností v prostredí zariadenia a vo vonkajšej komunite.

- 9) *Upevňovanie* - Rozširovať a upevňovať spoluprácu s dobrovoľníckymi organizáciami.

STRATEGICKÉ CIELE zariadenia úzko nadväzujú na víziu, ktorú si ako súčasť sociálnej politiky vytýčila mestská časť Bratislava – Ružinov v zmysle Komunitného plánu a Programu hospodárskeho a sociálneho rozvoja.

- 1) Pokračovať v uplatňovaní systému manažérstva kvality (SMK) STN EN ISO 9001:2016.
- 2) Udržiavať efektívnosť SMK a jeho procesov a trvalo zvyšovať efektívnosť SMK.
- 3) Uplatňovať partnerskú spoluprácu viacerých zainteresovaných strán pri napĺňaní práva prijímateľov sociálnej služby na nezávislý spôsob života v komunite.
- 4) V rámci inovácie zabezpečiť Bezdrôtový systém/bezdrôtovú technológiu, ktorá zaisťuje bezpečnosť a zdravie klienta (detekcia požiaru, detekcia opustenia objektu).
- 5) Softvérový systém v digitálnej podobe, ktorý by prepájal administratívnu činnosť všetkých úsekov zariadenia (zmluvné, diagnostické, metodické a výkonnostné vzťahy a vytváral z nich komplexnú informáciu v digitálnej podobe).
- 6) Vytvárať bezpečné a kvalitné prostredie, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebačinnosti a autonómie prijímateľa sociálnych služieb. Pokračovať v efektívnosti a výkonnosti procesov v organizácii pre všetky zainteresované externé aj interné strany. Poskytovať sociálne služby prepájaním s neformálnou rodinnou starostlivosťou ako súčasťou systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.
- 7) Posilňovať participáciu prijímateľov sociálnej služby a rodiny na solidarite, spolupatričnosti, súdržnosti, ochoty vzájomne si pomáhať a podporovať sa.
- 8) V spolupráci so zriaďovateľom Mestskou časťou Bratislava – Ružinov zabezpečiť revitalizáciu budovy na skvalitnenie životnej úrovne prijímateľov sociálnych služieb v RDS. Zabezpečiť rozšírenie parkovacích miest v rámci areálu zariadenia.
- 9) Hľadať možnosti viaczdrojového financovania v rámci projektov, dotácií, grantov.
- 10) Pokračovať v spolupráci s odborníkmi zameranými na zdravú stravu pre seniorov, enterálnu výživu, umožňovať prístup k rôznym druhom aktivizácie seniorov a pokračovať v spolupráci s odborníkmi na vzdelávacie programy tretieho veku.
- 11) Pokračovať v spolupráci s dobrovoľníckymi organizáciami a rozširovať spoluprácu s novými dobrovoľníckymi organizáciami.

Politika kvality je záväzná pre všetkých zamestnancov RDS a je účinná dňom podpisu.